



Serviços de manutenção e evolução de aplicações Data & Analytics, de uma empresa do setor de energia

Consulting | Data & Analytics Operate Services

Contexto

Face à elevada dimensão da empresa e criticidade das suas operações, os sistemas devem estar totalmente operacionais 24x7, incluindo os sistemas analíticos.

Nesse sentido, a empresa determinou que os seus sistemas devem ser desenvolvidos e mantidos utilizando uma metodologia *Agile* e um modelo de contratação do serviço a prestadores externos baseado em resultados.

Entre outras áreas, a Deloitte ficou responsável pelos serviços de manutenção e evolução do ecossistema de aplicações Data & Analytics de nível corporativo, críticas para o apuramento dos resultados financeiros que servem de base para as comunicações ao mercado.

Abordagem

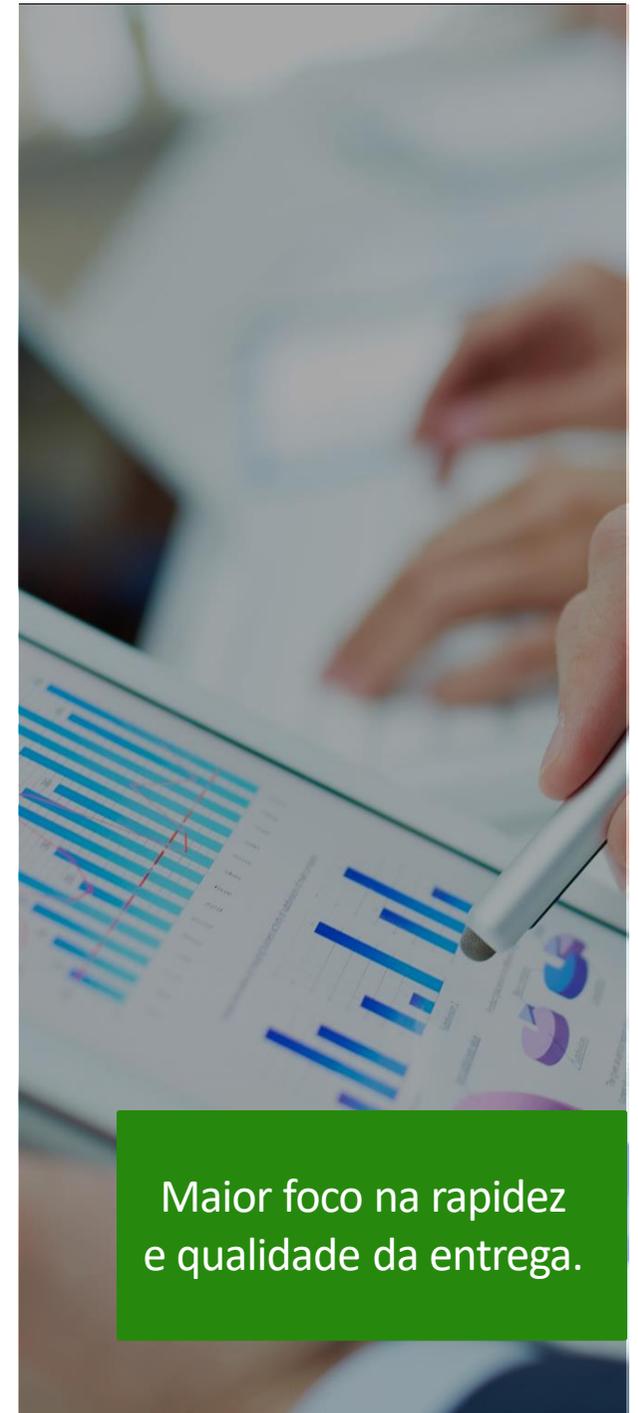
Para cumprir os objetivos da empresa, a Deloitte adotou a metodologia *Agile DevOps*, com (i) um modelo de partilha de risco baseada na entrega de *story points*, (ii) *sprints* de três semanas e (iii) uma operação totalmente gerida nas aplicações *Jira* e *ServiceNow* da empresa, permitindo a constante transparência do trabalho e alinhamento entre equipas.

Além da manutenção e desenvolvimento aplicacional contínuo, a Deloitte incluiu o apoio a questões especializadas de negócio e de tecnologia que suportaram as equipas operacionais do stack Azure (Data Factory, Databricks, Delta Lake, SQL DB, SQL AS e Power BI).

Esta combinação de competências permitiu implementar um conjunto de Data Hubs (Corporate, IT e Financial), totalmente integrados com os diferentes processos de operações, planeamento e reporte financeiro.

Impacto para o cliente

- Maior foco na rapidez e qualidade da entrega.
- Maior produtividade e visibilidade do trabalho.
- Partilha de risco com a Deloitte ao nível da qualidade e custo dos desenvolvimentos.
- Redução dos custos por funcionalidade comparativamente ao modelo baseado em recursos.
- Disponibilização recorrente de novas funcionalidades, muitas vezes antes do período estimado.



Maior foco na rapidez e qualidade da entrega.